

## Poučení o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy

### Právo odstoupit od smlouvy

1. V postavení spotřebitele máte právo odstoupit od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy bez uvedení důvodu. Nesmí se však jednat o situaci, kdy je to zákonem vyloučeno.
2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je spotřebitel povinen o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost TnG-Air Servis s. r. o., se sídlem Havlíčkovo nábřeží 1167/12, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČ: 294 41 421.

Odstoupení od smlouvy může být učiněno např.

- a) písemně dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu Revoluční 1305, 738 01 Frýdek-Místek,
  - b) v elektronické podobě na e-mailovou adresu info@tng-air.cz,
  - c) využitím vzorového formuláře.
3. Pro odstoupení od smlouvy je možné využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, ale není to však povinností spotřebitele.

### Důsledky odstoupení od smlouvy

1. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu podnikatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Podnikatel vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
2. Jestliže spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který podnikatel nabízí, vrátí podnikatel spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
3. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, podnikatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží podnikateli odeslal.
4. Spotřebitel odpovídá podnikateli pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
5. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a podnikatel s plněním na základě výslovné žádosti spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí podnikateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí spotřebitel podnikateli poměrnou část ceny odpovídající tržní hodnotě poskytovaného plnění.
6. Podnikatel převezme zboží od spotřebitele v jeho domácnosti na své náklady, jestliže spotřebitel odstoupí od smlouvy uzavřené mimo prostor obvyklý pro podnikatelské podnikání, zboží bylo dodáno do domácnosti spotřebitele v okamžiku uzavření smlouvy a povaha zboží jej neumožňuje odeslat obvyklou poštovní cestou.

### Případy, kdy spotřebiteli nenáleží právo odstoupit od smlouvy

1. Zákon stanoví případy, kdy není možné od smlouvy do 14 dnů odstoupit. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy
  - a) **poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy** a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
  - b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
  - c) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
  - d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,**
  - e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
  - f) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost;** to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
  - g) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
  - h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,

- i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- j) o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
- k) uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
- l) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

## Oznámení o odstoupení od smlouvy o dílo (formulář)

Tento formulář vyplňte a na níže uvedenou adresu zašlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy o dílo.

Adresát:

### **TnG-Air Servis s.r.o.**

Ostrava – Moravská Ostrava, Havlíčkovo nábřeží 1167/12, PSČ 702 00  
zapsána v OR vedeném KS v Ostravě, oddíl C, vložka 53414 jednající jednatelkou Taťanou Grymovou  
Bankovní spojení: 251174021/0300, ČSOB a.s. IČ: 29441421

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:.....

Bydliště:.....

Telefon:..... E-mail:.....

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o dílo uzavřené dne.....

Datum:.....

Podpis spotřebitele:.....

Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů podle § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů:

Prodávající – společnost TnG-Air Servis s. r. o. se sídlem Havlíčkovo nábřeží 1167/12 702 00 Ostrava, IČ: 294 41 421 - informuje spotřebitele o tom, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce se sídlem v Praze 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, smlouvy o dílo nebo ze smlouvy o poskytování služeb s výjimkou smluv uzavřených v oblasti zdravotních služeb poskytovaných pacientům zdravotnickými pracovníky za účelem poskytování zdravotní péče, včetně předepisování, vydávání a poskytování léčivých přípravků a zdravotnických prostředků.