

## Zákon o ochraně spotřebitele

Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů podle § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů:

Prodávající – společnost **TnG-Air Servis s. r. o. se sídlem Havlíčkovo nábřeží 1167/12, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČ: 294 41 421** - informuje spotřebitele o tom, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce se sídlem v Praze 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, smlouvy o dílo nebo ze smlouvy o poskytování služeb s výjimkou smluv uzavřených v oblasti zdravotních služeb poskytovaných pacientům zdravotnickými pracovníky za účelem poskytování zdravotní péče, včetně předepisování, vydávání a poskytování léčivých přípravků a zdravotnických prostředků.